

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муль

31.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД №232  
на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|---|
| I.Открытость и доступность информации об организации  |  |                                      |   |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами. | 30 апреля, 2025 года                 | Пахомова О. Н.,<br>руководитель образовательной организации                 |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и   | Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение  | 30 апреля, 2025 года                 | Пахомова О. Н.,<br>руководитель образовательной организации                 |

|  |  |                              |   |
|--|--|------------------------------|---|
| <p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> | <p>результатов анкетирования на административных совещаниях</p>  |                              |   |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>   |  |                              |   |
| <p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>  | <p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг</p>  | <p>30 августа, 2025 года</p> | <p>Пахомова О. Н.,<br/>руководитель образовательной организации</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>  |  |                              |   |
| <p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>  | <p>Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.<br/>Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p> | <p>30 августа, 2027 года</p> | <p>Пахомова О. Н.,<br/>руководитель образовательной организации</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>   |  |                              |   |
|  |  |                              |   |

|   |   |                              |   |
|---|---|------------------------------|---|
| <p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> | <p>Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>  | <p>30 августа, 2025 года</p> | <p>Пахомова О. Н.,<br/>руководитель образовательной организации</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>  |   |                              |   |
| <p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )</p>  | <p>Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный сайт и систему АИС «Сетевой город. Образование», родительские собрания, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне школы.</p> | <p>30 августа, 2025 года</p> | <p>Пахомова О. Н.,<br/>руководитель образовательной организации</p> |
| <p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>  | <p>Своевременное и качественное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о проводимых в образовательной организации мероприятиях, направленных на улучшение условий оказания услуг путем</p>  | <p>30 августа, 2025 года</p> | <p>Пахомова О. Н.,<br/>руководитель образовательной организации</p> |

|  |  |                       |   |
|--|--|-----------------------|---|
|  | размещения информации на официальном сайте, информационных стендах, в СМИ, через родительские собрания и т.п.                |                       |   |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг | 30 августа, 2025 года | Пахомова О. Н.,<br>руководитель образовательной организации |